



Lettre d'Engagement pour un Tourisme Durable

Message du Directeur des Opérations à nos Estimés Clients

Encourager une Consommation Responsable et Durable

Chez Blue Diamond Deluxe Private Transports, nous sommes convaincus que chaque voyage représente une occasion d'avoir un impact positif.

Le transport privé de luxe ne doit pas seulement offrir confort, sécurité et excellence de service ; il doit également contribuer à un avenir plus durable. Alors que les voyageurs sont de plus en plus conscients de leur impact sur l'environnement, nous reconnaissons notre responsabilité de les accompagner dans des choix éclairés permettant de réduire l'empreinte environnementale de leurs déplacements, sans jamais compromettre l'expérience haut de gamme qu'ils attendent de nos services.

Le développement durable est une responsabilité partagée. Si nous nous engageons à améliorer continuellement les performances environnementales de notre flotte et de nos opérations, les choix de voyage de nos clients jouent également un rôle essentiel dans la réduction des émissions, la préservation des ressources naturelles et la promotion d'un tourisme responsable.

C'est pour cette raison que nous nous engageons à fournir des informations transparentes sur les aspects environnementaux de nos services et à encourager nos clients à envisager des modes de déplacement plus durables dès lors qu'ils sont compatibles avec leurs besoins et leurs attentes.

Notre engagement contribue aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, notamment l'ODD 11 (Villes et communautés durables), l'ODD 12 (Consommation et production responsables) et l'ODD 13 (Lutte contre les changements climatiques).

Ensemble, nous pouvons démontrer que le luxe et le développement durable ne sont pas des valeurs opposées, mais des composantes complémentaires d'une mobilité responsable.

1. Champ d'application

La présente Lettre d'Engagement pour un Tourisme Durable s'applique à l'ensemble des services de transport assurés par Blue Diamond Deluxe Private Transports.

Son objectif est d'aider nos clients à mieux comprendre l'impact environnemental des services de transport qu'ils choisissent et à encourager des décisions de voyage contribuant à un avenir plus durable.

À travers cet engagement, Blue Diamond souhaite sensibiliser ses clients aux enjeux environnementaux du transport privé tout en les accompagnant dans le choix de solutions conciliant confort, exigences opérationnelles et responsabilité environnementale.

2. Notre Engagement en faveur d'un Tourisme Durable

La Blue Diamond s'engage à fournir à ses clients les informations et les conseils nécessaires afin qu'ils puissent prendre des décisions de voyage plus éclairées et plus respectueuses de l'environnement.

Nous nous efforçons d'intégrer le développement durable à chaque étape de l'expérience client, tout en maintenant les standards d'excellence et de qualité de service qui font la réputation de notre entreprise.

Aider nos Clients à Faire des Choix Éclairés

Nous nous engageons à fournir des informations claires sur les caractéristiques environnementales de nos services de transport afin que le développement durable puisse être pris en compte parmi les critères de décision de nos clients.

Lorsque cela est approprié, nous encourageons nos clients à privilégier des solutions de transport à plus faible impact environnemental, tout en répondant pleinement à leurs exigences de confort et à leurs besoins opérationnels.

Favoriser une Mobilité à Faible Impact Environnemental

Afin de réduire l'impact environnemental de nos services, nous investissons continuellement dans des solutions de mobilité plus propres.

Notre flotte est composée exclusivement de véhicules modernes conformes à la norme Euro 6 et comprend déjà notre premier Mercedes EQS 100 % électrique, marquant une étape importante dans notre stratégie de renouvellement durable de la flotte.

Lorsque cela est opérationnellement possible et compatible avec les attentes de nos clients, nous encourageons le choix de véhicules à faibles émissions ou entièrement électriques.

Optimiser Chaque Déplacement

L'impact environnemental du transport dépend non seulement du véhicule utilisé, mais également de la manière dont chaque déplacement est organisé.

Nous cherchons donc à optimiser chaque trajet grâce à :

- Une planification efficace des itinéraires ;
- La réduction des kilomètres inutiles ;

- Le regroupement des déplacements lorsque cela est possible ;
- Une planification des prestations visant à améliorer l'efficacité opérationnelle ;
- La promotion de l'éco-conduite auprès de nos chauffeurs professionnels.

Ces mesures permettent de réduire les émissions tout en maintenant les niveaux élevés de ponctualité, de sécurité et de confort qui caractérisent nos services.

Réduire les Plastiques à Usage Unique

Dans le cadre de notre engagement en faveur d'une gestion responsable des ressources, nous avons remplacé les bouteilles d'eau en plastique traditionnelles par des emballages Tetra Pak[®], fabriqués principalement à partir de matériaux renouvelables d'origine végétale, recyclables et présentant une empreinte carbone plus faible.

Cette initiative nous permet de réduire significativement la consommation de plastique tout en continuant à offrir des rafraîchissements à titre gracieux dans le cadre de notre service haut de gamme.

Promouvoir un Tourisme Responsable

Les paysages naturels, les villes historiques et le patrimoine culturel du Portugal constituent l'une des plus grandes richesses du pays.

Nous encourageons nos clients à contribuer à leur préservation en :

- Respectant les communautés locales et le patrimoine culturel ;
- Respectant les réglementations environnementales applicables dans les espaces naturels protégés ;
- Réduisant la production de déchets lors des excursions ;
- Adoptant des comportements responsables tout au long de leur séjour.

Le tourisme responsable contribue à préserver les destinations exceptionnelles du Portugal pour les générations futures.

3. Comment nos Clients Peuvent Réduire Leur Impact Environnemental

Nos clients peuvent contribuer à des déplacements plus durables en adoptant, lorsque cela est possible, les pratiques suivantes :

- Choisir des véhicules électriques ou à faibles émissions lorsqu'ils sont disponibles et adaptés à leur itinéraire ;
- Regrouper plusieurs déplacements en un seul itinéraire lorsque cela est pertinent ;

- Prévoir une certaine flexibilité dans les horaires afin de permettre une optimisation des trajets ;
- Privilégier les documents de voyage numériques et la facturation électronique ;
- Réduire les déchets générés pendant les prestations de transport ;
- Soutenir des entreprises engagées dans des pratiques environnementales responsables.

Même de petites décisions peuvent, collectivement, avoir un impact significatif sur la réduction de l'empreinte environnementale des voyages.

4. Nos Engagements

Afin de promouvoir une consommation plus responsable, la Blue Diamond s'engage à :

- Améliorer continuellement les performances environnementales de sa flotte ;
 - Développer des solutions de mobilité plus propres lorsque cela est opérationnellement et économiquement possible ;
 - Fournir à ses clients des informations transparentes sur ses initiatives en matière de développement durable ;
 - Promouvoir des pratiques de voyage responsables à travers son site internet et ses communications avec les clients ;
 - Encourager une planification efficace des itinéraires afin de limiter les kilomètres inutiles ;
 - Réduire l'utilisation des plastiques à usage unique grâce à des alternatives plus durables ;
 - Améliorer continuellement ses pratiques de gestion environnementale.
-

5. Suivi et Amélioration Continue

La Blue Diamond évalue régulièrement la mise en œuvre de cet engagement au moyen des indicateurs suivants :

Indicateur	Fréquence de suivi
Disponibilité de véhicules électriques et à faibles émissions au sein de la flotte	Annuelle
Informations relatives au développement durable mises à disposition des clients	Annuelle

Indicateur	Fréquence de suivi
Remplacement des bouteilles d'eau en plastique par des emballages Tetra Pak®	Annuelle
Actions de sensibilisation des collaborateurs au tourisme durable	Annuelle
Révision des communications destinées aux clients en matière de développement durable	Annuelle

L'efficacité de cet engagement est supervisée par le Directeur des Opérations, responsable de veiller à ce que le développement durable demeure pleinement intégré à l'expérience client et aux pratiques de management environnemental de l'entreprise.

6. Révision

La présente Lettre d'Engagement pour un Tourisme Durable est révisé au minimum une fois par an, ou plus tôt en cas d'évolution significative des activités ou des enjeux environnementaux.

La revue annuelle porte notamment sur :

- Les nouvelles possibilités de réduire l'impact environnemental de nos services ;
- Les avancées des technologies de mobilité propre ;
- Les attentes des clients en matière de tourisme durable ;
- Les évolutions de la législation environnementale et des meilleures pratiques du secteur ;
- Les opportunités de renforcer nos actions de communication et de sensibilisation.

Toute modification du présent engagement est approuvée par le Directeur des Opérations et communiquée par l'intermédiaire des canaux officiels de l'entreprise.

Chaque Voyage Compte

Choisir un prestataire de transport, c'est bien plus que choisir un véhicule : c'est choisir la manière dont ce déplacement contribue à l'avenir.

Chez Blue Diamond Deluxe Private Transports, nous nous engageons à associer luxe, sécurité, professionnalisme et développement durable afin d'offrir à nos clients des expériences de voyage d'exception tout en les accompagnant vers des choix toujours plus responsables.

Ensemble, construisons un avenir où la mobilité haut de gamme et la responsabilité environnementale avancent main dans la main.

Approuvé par

Marco Fidalgo
Directeur des Opérations
Blue Diamond Deluxe Private Transports

Date d'entrée en vigueur : Janvier 2026

Prochaine révision prévue : Janvier 2027