



Politique de Protection des Données et de Confidentialité des Clients

Message du Directeur des Opérations

Chez Blue Diamond Deluxe Private Transports, la confiance constitue le fondement de chacun des services que nous assurons.

Nos clients nous confient non seulement leurs déplacements, mais également leurs données personnelles, leurs informations de voyage et, dans de nombreux cas, des renseignements particulièrement confidentiels concernant leurs itinéraires. Préserver cette confiance est l'une de nos plus grandes priorités.

En tant que prestataire de services de transport privé haut de gamme, nous reconnaissons que la protection des données personnelles est essentielle pour offrir une expérience sûre, fiable et professionnelle. Nous nous engageons à traiter toutes les informations personnelles de manière responsable, licite et transparente, tout en respectant les droits à la vie privée de chaque personne avec laquelle nous sommes en relation.

Notre engagement couvre l'ensemble de nos activités, depuis la gestion des réservations et des communications avec les clients jusqu'aux transactions financières, aux relations avec les fournisseurs et à la gestion des informations relatives à nos collaborateurs. Nous nous efforçons en permanence de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, modification, perte ou utilisation abusive.

La présente Politique de Protection des Données et de Confidentialité des Clients reflète notre engagement en faveur d'une gestion responsable de l'information, d'une conduite éthique des affaires et du respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi que de l'ensemble de la législation applicable en matière de protection des données.

La protection de la vie privée ne constitue pas uniquement une obligation légale ; elle représente également notre engagement à préserver la confiance que nos clients, collaborateurs, fournisseurs et partenaires commerciaux accordent chaque jour à Blue Diamond.

1. Champ d'application

La présente Politique de Protection des Données et de Confidentialité des Clients s'applique à toutes les données personnelles traitées par Blue Diamond Deluxe Private Transports, y compris celles concernant les clients, prospects, collaborateurs, fournisseurs, partenaires commerciaux ainsi que toute autre personne physique avec laquelle l'entreprise entretient des relations professionnelles.



Elle couvre l'ensemble des données personnelles traitées via notre site internet, nos systèmes de réservation, nos communications électroniques, nos transactions financières, nos activités opérationnelles ainsi que tout autre processus impliquant le traitement d'informations personnelles.

Elle s'applique à l'ensemble des collaborateurs, dirigeants, prestataires et tout tiers agissant pour le compte de la Blue Diamond susceptible d'avoir accès à des données personnelles.

2. Nos Principes Directeurs

La Blue Diamond traite les données personnelles conformément aux principes fondamentaux suivants.

Licéité, Loyauté et Transparence

Nous collectons et traitons les données personnelles uniquement lorsqu'il existe une base juridique légitime pour le faire.

Les personnes concernées sont clairement informées de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées grâce à une communication transparente et accessible.

Minimisation des Données

Nous collectons uniquement les données personnelles strictement nécessaires à la fourniture de nos services de transport, à l'exécution de nos obligations contractuelles, au respect des exigences légales et au bon fonctionnement de nos activités.

Nous ne collectons jamais d'informations personnelles inutiles ou excessives.

Confidentialité et Sécurité de l'Information

Nous nous engageons à protéger toutes les données personnelles et les informations confidentielles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute modification ou toute destruction.

Des mesures administratives, organisationnelles et techniques appropriées sont mises en œuvre afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations.

L'ensemble des collaborateurs est tenu de traiter les informations relatives aux clients et à l'entreprise avec le plus haut niveau de confidentialité.

Exactitude et Qualité des Données

Nous veillons à ce que les données personnelles demeurent exactes, complètes et régulièrement mises à jour.

Lorsque cela est nécessaire, les personnes concernées peuvent demander la rectification des informations inexacts ou obsolètes.

Limitation de la Durée de Conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou afin de satisfaire aux obligations légales et réglementaires applicables.

À l'expiration des délais de conservation, les données personnelles sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées lorsque cela est approprié.

Respect des Droits des Personnes Concernées

La Blue Diamond respecte pleinement les droits des personnes prévus par la législation applicable en matière de protection des données.

Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données, conformément aux dispositions du RGPD et de la législation applicable.

3. Nos Engagements

La Blue Diamond s'engage à :

- Traiter les données personnelles de manière licite, loyale et transparente.
- Protéger la confidentialité des clients à chaque étape de leur parcours avec notre entreprise.
- Collecter uniquement les données personnelles strictement nécessaires à la fourniture de nos services.
- Mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles.
- Limiter l'accès aux données personnelles aux seules personnes autorisées qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.
- Veiller à ce que tous les collaborateurs comprennent pleinement leurs responsabilités en matière de confidentialité et de protection des données.

- Protéger les informations relatives aux paiements grâce à des solutions de paiement sécurisées et à des contrôles financiers appropriés.
 - Exiger que les fournisseurs et partenaires commerciaux traitant des données personnelles pour notre compte appliquent des normes appropriées de protection des données.
 - Répondre dans les meilleurs délais aux demandes relatives aux droits des personnes concernées.
 - Améliorer en permanence nos pratiques en matière de sécurité de l'information et de protection des données.
-

4. Confidentialité des Clients

La Blue Diamond respecte la vie privée de chacun de ses clients.

Les données personnelles sont utilisées exclusivement à des fins professionnelles légitimes, notamment pour :

- Gérer les réservations et assurer la prestation des services de transport ;
- Communiquer avec les clients au sujet de leurs réservations ;
- Traiter les paiements et établir les factures ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires ;
- Améliorer en permanence la qualité de nos services ;
- Répondre aux demandes d'information et aux autres sollicitations des clients.

La Blue Diamond ne vend, ne loue ni ne communique les données personnelles à des tiers à des fins de prospection ou de marketing.

Lorsque le partage de données personnelles avec des prestataires de confiance est nécessaire à la fourniture de nos services, seules les informations strictement indispensables sont communiquées, dans le respect des exigences du RGPD et de la législation applicable en matière de protection des données.

5. Sécurité de l'Information

La Blue Diamond œuvre en permanence à la protection des informations en mettant en place des mesures de sécurité adaptées, notamment :

- Une gestion sécurisée des mots de passe ;
- Un accès restreint aux informations des clients, réservé aux seules personnes autorisées ;

- Un stockage sécurisé des données et des dossiers électroniques ;
- Une destruction sécurisée des documents confidentiels ;
- Des mises à jour régulières des logiciels et l'application des meilleures pratiques en matière de cybersécurité ;
- Des actions continues de sensibilisation des collaborateurs à la confidentialité et à la protection des données.

Bien qu'aucun système d'information ne puisse garantir une sécurité absolue, nous évaluons régulièrement nos procédures afin de réduire les risques et de renforcer en permanence nos mesures de protection de l'information.

6. Indicateurs Clés de Performance

La Blue Diamond assure le suivi de la mise en œuvre de la présente Politique de Protection des Données et de Confidentialité des Clients au moyen des Indicateurs Clés de Performance suivants :

Indicateur	Objectif	Fréquence de suivi
Violations avérées de données à caractère personnel	Zéro	Continue
Cas avérés d'accès non autorisé à des informations confidentielles	Zéro	Continue
Collaborateurs ayant bénéficié d'une formation annuelle à la confidentialité et à la protection des données	100 %	Annuelle
Demandes des personnes concernées relatives à leurs droits traitées dans les délais légaux applicables	100 %	Selon les besoins
Cas avérés de non-conformité au RGPD	Zéro	Continue

7. Suivi et Responsabilités

La mise en œuvre de la présente Politique de Protection des Données et de Confidentialité des Clients est supervisée par le Directeur des Opérations, responsable de promouvoir le respect de la législation applicable en matière de protection des données, de superviser les pratiques de sécurité de l'information et d'assurer l'amélioration continue des processus de gestion de la confidentialité au sein de l'entreprise.

L'ensemble des collaborateurs est responsable de la protection des informations confidentielles, du respect de la présente politique et du signalement immédiat de tout incident de sécurité des données, avéré ou suspecté.

Lorsque des opportunités d'amélioration sont identifiées, des actions correctives appropriées sont mises en œuvre afin de renforcer les pratiques de protection des données et de confidentialité des clients de Blue Diamond.

8. Révision de la Politique

La présente Politique de Protection des Données et de Confidentialité des Clients est révisée au minimum une fois par an ou plus tôt en cas d'évolution significative de nature juridique, technologique ou organisationnelle.

La revue annuelle évalue notamment :

- La conformité à la législation applicable en matière de protection des données ;
- L'atteinte des indicateurs définis ;
- Les incidents de sécurité de l'information ainsi que les actions correctives mises en œuvre ;
- Les demandes des personnes concernées relatives à leurs droits et les réponses apportées ;
- Les évolutions technologiques et les risques liés à la cybersécurité ;
- Les opportunités de renforcer la sécurité de l'information et la protection de la vie privée des clients.

Toute modification apportée à la présente politique est approuvée par le Directeur des Opérations et communiquée à l'ensemble des parties prenantes concernées.

Notre Engagement envers la Confiance

La protection des données personnelles constitue un élément essentiel de la qualité du service premium que nos clients sont en droit d'attendre de Blue Diamond Deluxe Private Transports.

Nous nous engageons à faire en sorte que chaque prestation repose sur les plus hauts standards de confidentialité, de protection de la vie privée et de sécurité de l'information.

En associant l'excellence opérationnelle à une gestion responsable des informations, nous continuons à renforcer la confiance que nos clients, collaborateurs, fournisseurs et partenaires commerciaux accordent chaque jour à notre entreprise.



Approuvé par

Marco Fidalgo

Directeur des Opérations

Blue Diamond Deluxe Private Transports

Date d'entrée en vigueur : Janvier 2026

Prochaine révision prévue : Janvier 2027