



Politique d'Éthique des Affaires

Message du Directeur des Opérations

Chez Blue Diamond Deluxe Private Transports, l'intégrité constitue le fondement sur lequel nous bâtissons chacune de nos relations. Qu'il s'agisse de nos clients, de nos collaborateurs, de nos fournisseurs ou de nos partenaires commerciaux, nous sommes convaincus qu'une conduite éthique est indispensable pour gagner et préserver la confiance, l'un des actifs les plus précieux de notre entreprise.

En tant que prestataire de services de transport privé haut de gamme, nous savons que nos clients nous confient non seulement leurs déplacements, mais également leur confiance. Cette responsabilité nous impose de conduire toutes nos activités avec honnêteté, transparence, professionnalisme et sens des responsabilités, dans le respect des normes éthiques et juridiques les plus exigeantes.

Notre engagement va au-delà du simple respect des obligations légales. Nous nous efforçons de développer une culture d'entreprise où l'éthique guide chaque décision, où les informations confidentielles sont protégées, où les conflits d'intérêts sont gérés avec rigueur et où les relations commerciales sont conduites de manière équitable, responsable et transparente.

La présente Politique d'Éthique des Affaires définit les principes et les engagements qui encadrent notre conduite professionnelle et reflète notre volonté de promouvoir l'intégrité à tous les niveaux de notre organisation ainsi qu'au sein de notre chaîne de valeur.

Notre politique contribue à la réalisation de l'Objectif de Développement Durable (ODD) 16 des Nations Unies – Paix, Justice et Institutions Efficaces, en renforçant notre engagement en faveur d'une gouvernance responsable, de la transparence, du leadership éthique et du respect de l'État de droit.

Chaque collaborateur, partenaire commercial et fournisseur contribue à préserver la réputation et la crédibilité de Blue Diamond. En agissant avec intégrité au quotidien, nous renforçons la confiance de nos clients, favorisons des relations commerciales durables et contribuons au succès à long terme de notre entreprise.

1. Champ d'application

La présente Politique d'Éthique des Affaires s'applique à l'ensemble des collaborateurs, dirigeants, prestataires, fournisseurs et partenaires commerciaux agissant pour le compte de Blue Diamond Deluxe Private Transports.



Elle encadre l'ensemble des activités de l'entreprise, notamment les relations avec les clients, la gestion des fournisseurs, la gestion financière, la gestion de l'information, les pratiques commerciales ainsi que le respect des lois et réglementations applicables.

La Blue Diamond s'engage à exercer ses activités avec intégrité, transparence et responsabilité, tout en respectant l'ensemble des obligations légales, réglementaires et contractuelles applicables.

2. Nos Principes Directeurs

La Blue Diamond Deluxe Private Transports considère qu'une conduite éthique constitue un facteur essentiel de réussite durable. Les principes suivants guident chacune de nos décisions et définissent les comportements attendus de toutes les personnes agissant au nom de l'entreprise.

Intégrité et Honnêteté

Nous exerçons toutes nos activités avec honnêteté, équité et professionnalisme.

Nous rejetons toute forme de corruption, de fraude, de versements de facilitation, de pots-de-vin ou toute autre pratique commerciale contraire à l'éthique. Toutes les décisions sont prises de manière objective et dans l'intérêt de l'entreprise, de nos clients et de nos parties prenantes.

L'intégrité est attendue dans chacune de nos interactions, quelles que soient les circonstances ou la valeur commerciale concernée.

Transparence et Responsabilité

Nous sommes convaincus que la confiance repose sur la transparence et la responsabilité.

Nous nous engageons à tenir des registres exacts, à appliquer des pratiques commerciales transparentes et à communiquer avec honnêteté auprès de nos clients, fournisseurs, partenaires commerciaux et autorités publiques.

Chaque collaborateur est responsable d'agir de manière éthique et d'assumer pleinement les décisions et les actions dont il est l'auteur.

Respect de la Confidentialité et Sécurité de l'Information

Nos clients nous confient des informations confidentielles, et nous assumons pleinement cette responsabilité.

Nous nous engageons à protéger les données personnelles, les informations commerciales confidentielles ainsi que les données opérationnelles grâce à des mesures de sécurité



appropriées et dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi que de toute autre législation applicable.

Les informations sont traitées de manière responsable, uniquement accessibles lorsque cela est nécessaire et ne sont jamais divulguées sans autorisation préalable.

Relations Commerciales Équitables

Nous sommes convaincus que le succès durable repose sur des relations fondées sur la confiance et le respect mutuel.

Nous entretenons des relations commerciales loyales avec nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux en favorisant l'égalité de traitement, les achats responsables et une concurrence loyale.

Nous encourageons nos fournisseurs et partenaires commerciaux à adopter des pratiques éthiques, sociales et environnementales conformes aux principes de développement durable internationalement reconnus.

Amélioration Continue et Leadership Éthique

L'éthique constitue un engagement permanent et non une obligation ponctuelle.

Nous encourageons tous les collaborateurs à poser des questions, demander des conseils et signaler toute suspicion de comportement contraire à l'éthique ou à la loi, sans crainte de représailles.

Grâce à la formation continue, à une communication ouverte et à la révision régulière de cette politique, nous renforçons continuellement notre culture éthique et améliorons nos pratiques de gouvernance.

3. Objectifs de la Politique d'Éthique des Affaires

Objectif 1

Promouvoir une culture d'intégrité en prévenant la corruption, les pots-de-vin et les conflits d'intérêts dans l'ensemble des activités de l'entreprise.

Pour atteindre cet objectif, la Blue Diamond s'engage à :

- Appliquer une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption, des pots-de-vin, de la fraude, des paiements de facilitation et de toute autre pratique commerciale contraire à l'éthique.

- Veiller au respect de l'ensemble de la législation applicable en matière de lutte contre la corruption.
- Définir des règles claires concernant les cadeaux, l'hospitalité et les autres marques de courtoisie dans le cadre des relations d'affaires.
- Exiger des collaborateurs qu'ils déclarent tout conflit d'intérêts, réel ou potentiel, et qu'ils le gèrent de manière appropriée.
- Organiser régulièrement des actions de sensibilisation et de formation à l'éthique des affaires.
- Mettre à disposition des canaux confidentiels permettant de signaler tout comportement suspect ou contraire à l'éthique.
- Examiner rapidement, de manière impartiale et confidentielle, toutes les situations signalées et mettre en œuvre les mesures correctives appropriées lorsque cela est nécessaire.

Objectif 2

Garantir une gouvernance d'entreprise responsable en protégeant les informations confidentielles, en respectant la législation applicable et en appliquant des pratiques commerciales transparentes.

Pour atteindre cet objectif, la Blue Diamond s'engage à :

- Respecter l'ensemble des obligations légales, réglementaires et contractuelles applicables.
- Protéger les informations commerciales confidentielles ainsi que les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurité de l'information afin de protéger les actifs informationnels, qu'ils soient sous format numérique ou physique.
- Tenir des registres financiers et opérationnels exacts, complets et transparents.
- Assurer une communication professionnelle, honnête et transparente dans toutes les relations d'affaires.
- Réexaminer régulièrement les exigences légales et réglementaires applicables afin de garantir le maintien de la conformité.

Objectif 3

Développer des relations commerciales responsables et durables en favorisant l'éthique, la transparence et la confiance mutuelle tout au long de notre chaîne de valeur.

Pour atteindre cet objectif, la Blue Diamond s'engage à :

- Entretenir des relations commerciales équitables, transparentes et professionnelles avec ses clients, fournisseurs et partenaires commerciaux.
- Intégrer, chaque fois que cela est possible, des critères éthiques, sociaux et environnementaux dans les processus de sélection des fournisseurs.
- Encourager les fournisseurs et les partenaires commerciaux à adopter des pratiques responsables conformes aux principes de développement durable internationalement reconnus.
- Promouvoir une concurrence loyale et rejeter toute pratique anticoncurrentielle ou déloyale.
- Maintenir un dialogue ouvert avec les parties prenantes afin de favoriser l'amélioration continue des performances en matière de développement durable et d'éthique des affaires.
- Réviser périodiquement la présente Politique d'Éthique des Affaires afin d'en garantir l'efficacité permanente et son alignement avec l'évolution des exigences légales ainsi que des meilleures pratiques internationales.

4. Indicateurs de Performance de l'Éthique des Affaires

La Blue Diamond assure le suivi de la mise en œuvre de la présente Politique d'Éthique des Affaires au moyen des Indicateurs Clés de Performance suivants :

Indicateur	Objectif	Fréquence de suivi
Collaborateurs ayant bénéficié d'une formation annuelle à l'éthique des affaires	100 % des collaborateurs	Annuelle
Cas avérés de corruption, de pots-de-vin ou de fraude	Zéro	Continue
Conflits d'intérêts avérés qui n'ont pas été correctement signalés ou gérés	Zéro	Continue
Violations avérées de la confidentialité ou de la protection des données	Zéro	Continue

Indicateur	Objectif	Fréquence de suivi
Signalements reçus via les canaux confidentiels ayant fait l'objet d'une enquête	100 %	Continue

5. Suivi et Responsabilités

La mise en œuvre et l'efficacité de la présente Politique d'Éthique des Affaires sont supervisées par le Directeur des Opérations, responsable de promouvoir une culture d'intégrité, de veiller au respect de la législation applicable, d'assurer le suivi des indicateurs de performance et de favoriser l'amélioration continue des pratiques d'éthique des affaires au sein de l'entreprise.

L'ensemble des collaborateurs, fournisseurs et partenaires commerciaux agissant pour le compte de Blue Diamond Deluxe Private Transports sont tenus de respecter les principes énoncés dans cette politique et d'adopter, dans toutes leurs activités, un comportement professionnel fondé sur l'éthique, la transparence et la responsabilité.

Lorsque des situations de non-conformité ou des opportunités d'amélioration sont identifiées, des actions correctives et préventives appropriées sont mises en œuvre afin de renforcer la culture éthique et l'efficacité du système de management de l'entreprise.

6. Révision de la Politique

La présente Politique d'Éthique des Affaires est révisée au minimum une fois par an ou plus tôt en cas de changements significatifs d'ordre juridique, réglementaire, opérationnel ou organisationnel.

La revue annuelle porte notamment sur :

- Les progrès réalisés au regard des objectifs de la politique ;
- L'atteinte des indicateurs définis ;
- La conformité aux exigences légales et réglementaires applicables ;
- Les retours des collaborateurs, des clients, des fournisseurs et des partenaires commerciaux ;
- Les résultats des actions de formation et de sensibilisation à l'éthique des affaires ;
- L'efficacité des mécanismes de signalement et de traitement des préoccupations éthiques ;
- Les nouvelles opportunités visant à renforcer l'intégrité, la transparence et la gouvernance responsable de l'entreprise.



Toute modification apportée à la présente politique est approuvée par le Directeur des Opérations et communiquée à l'ensemble des collaborateurs ainsi qu'aux parties prenantes concernées.

Approuvé par

Marco Fidalgo
Directeur des Opérations
Blue Diamond Deluxe Private Transports

Date d'entrée en vigueur : Janvier 2026

Prochaine révision prévue : Janvier 2027