



Carta de Compromisso para um Turismo Sustentável

Mensagem do Diretor de Operações aos Nossos Estimados Clientes

Promover um Consumo Responsável e Sustentável

Na Blue Diamond Deluxe Private Transports, acreditamos que cada viagem representa uma oportunidade para fazer a diferença.

O transporte de luxo deve proporcionar não só conforto, segurança e um serviço de excelência, mas também contribuir para um futuro mais sustentável. À medida que os viajantes se tornam cada vez mais conscientes do seu impacto ambiental, reconhecemos a nossa responsabilidade de ajudar os nossos clientes a tomar decisões informadas que reduzam a pegada ambiental das suas deslocações, sem comprometer a experiência premium que esperam dos nossos serviços.

A sustentabilidade é uma responsabilidade partilhada. Enquanto continuamos a melhorar o desempenho ambiental da nossa frota e das nossas operações, as escolhas de viagem dos nossos clientes desempenham igualmente um papel fundamental na redução das emissões, na preservação dos recursos naturais e na promoção de um turismo responsável.

Por esse motivo, comprometemo-nos a disponibilizar informação transparente sobre os aspetos ambientais dos nossos serviços e a incentivar os nossos clientes a considerar alternativas de viagem mais sustentáveis sempre que estas sejam compatíveis com as suas necessidades e expectativas.

O nosso compromisso contribui para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, em particular para o ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis), ODS 12 (Produção e Consumo Sustentáveis) e ODS 13 (Ação Climática).

Juntos, podemos demonstrar que o luxo e a sustentabilidade não são valores incompatíveis, mas sim elementos complementares de uma forma de viajar mais responsável.

1. Âmbito

A presente Carta de Compromisso para um Turismo Sustentável aplica-se a todos os serviços de transporte prestados pela Blue Diamond Deluxe Private Transports.

O seu objetivo é ajudar os clientes a compreender melhor o impacto ambiental associado aos serviços de transporte que contratam e incentivar escolhas de viagem que contribuam para um futuro mais sustentável.

Através deste compromisso, a Blue Diamond procura sensibilizar os seus clientes para os impactos ambientais do transporte privado, apoiando-os na seleção de soluções de mobilidade que conciliem conforto, requisitos operacionais e responsabilidade ambiental.

2. O Nosso Compromisso com um Turismo Sustentável

A Blue Diamond compromete-se a disponibilizar aos seus clientes informação e orientação que lhes permitam tomar decisões de viagem mais conscientes e ambientalmente responsáveis.

Procuramos integrar a sustentabilidade em todas as etapas da experiência do cliente, mantendo simultaneamente os elevados padrões de qualidade e excelência pelos quais a nossa empresa é reconhecida.

Ajudar os Clientes a Fazer Escolhas Informadas

Comprometemo-nos a fornecer informação clara sobre as características ambientais dos nossos serviços de transporte, permitindo que a sustentabilidade seja considerada como um dos fatores na tomada de decisão.

Sempre que adequado, incentivamos os nossos clientes a optar por soluções de transporte com menor impacto ambiental, desde que estas satisfaçam igualmente as suas necessidades de conforto e requisitos operacionais.

Promover Soluções de Mobilidade com Menor Impacto Ambiental

Com o objetivo de reduzir o impacto ambiental dos nossos serviços, investimos continuamente em soluções de mobilidade mais limpas.

A nossa frota é composta exclusivamente por modernos veículos Euro 6 e inclui já o primeiro Mercedes EQS totalmente elétrico, representando um passo importante na nossa estratégia de renovação sustentável da frota.

Sempre que operacionalmente viável e compatível com as necessidades do cliente, incentivamos a escolha de veículos de baixas emissões ou totalmente elétricos.

Otimizar Cada Viagem

O impacto ambiental do transporte depende não apenas da viatura utilizada, mas também da forma como cada deslocação é planeada.

Por esse motivo, procuramos otimizar todas as viagens através de:

- Planeamento eficiente das rotas;
- Redução de quilometragem desnecessária;
- Consolidação de itinerários sempre que possível;

- Planeamento dos serviços para melhorar a eficiência operacional;
- Promoção de práticas de eco-condução junto dos nossos motoristas profissionais.

Estas medidas permitem reduzir as emissões sem comprometer os elevados padrões de pontualidade, segurança e conforto que caracterizam os nossos serviços.

Redução dos Plásticos de Utilização Única

Como parte do nosso compromisso com a gestão responsável dos recursos naturais, substituímos as tradicionais garrafas de plástico por embalagens de água Tetra Pak[®], produzidas maioritariamente a partir de matérias-primas renováveis de origem vegetal, recicláveis e com uma menor pegada de carbono.

Esta iniciativa permite reduzir significativamente o consumo de plástico, mantendo simultaneamente a oferta de bebidas de cortesia que faz parte da experiência premium proporcionada aos nossos clientes.

Promover um Turismo Responsável

As paisagens naturais, as cidades históricas e o património cultural de Portugal constituem alguns dos seus maiores ativos.

Por isso, incentivamos os nossos clientes a contribuir para a sua preservação através de práticas responsáveis, nomeadamente:

- Respeitar as comunidades locais e o património cultural;
- Cumprir as normas ambientais aplicáveis às áreas naturais protegidas;
- Reduzir a produção de resíduos durante as excursões;
- Adotar comportamentos responsáveis ao longo da sua estadia.

Um turismo responsável contribui para preservar os destinos únicos de Portugal para as gerações futuras.

3. Como os Nossos Clientes Podem Reduzir o Seu Impacto Ambiental

Os nossos clientes podem contribuir para uma forma de viajar mais sustentável através de pequenas escolhas que fazem uma grande diferença, nomeadamente:

- Optar por veículos elétricos ou de baixas emissões sempre que disponíveis e adequados ao itinerário;
- Consolidar várias deslocações num único itinerário sempre que possível;

- Permitir maior flexibilidade nos horários para facilitar um planeamento mais eficiente das rotas;
- Privilegiar documentação digital e faturação eletrónica;
- Minimizar a produção de resíduos durante os serviços de transporte;
- Dar preferência a empresas comprometidas com práticas ambientais responsáveis.

Mesmo pequenas decisões podem, em conjunto, contribuir significativamente para reduzir o impacto ambiental das viagens.

4. Os Nossos Compromissos

Para promover um consumo mais responsável, a Blue Diamond compromete-se a:

- Melhorar continuamente o desempenho ambiental da sua frota;
- Expandir soluções de mobilidade mais limpas sempre que operacional e economicamente viável;
- Disponibilizar aos clientes informação transparente sobre as suas iniciativas de sustentabilidade;
- Promover práticas de viagem ambientalmente responsáveis através do seu website e das comunicações com os clientes;
- Incentivar um planeamento eficiente dos itinerários para reduzir quilometragem desnecessária;
- Reduzir a utilização de plásticos de utilização única através da adoção de alternativas mais sustentáveis;
- Melhorar continuamente as suas práticas de gestão ambiental.

5. Monitorização e Melhoria Contínua

A Blue Diamond avalia periodicamente a implementação deste compromisso através dos seguintes indicadores:

Indicador	Periodicidade de Monitorização
Disponibilidade de veículos elétricos e de baixas emissões na frota	Anual
Informação sobre sustentabilidade disponibilizada aos clientes	Anual

Indicador	Periodicidade de Monitorização
Substituição das garrafas de plástico por embalagens Tetra Pak®	Anual
Ações de sensibilização dos colaboradores para o turismo sustentável	Anual
Revisão das comunicações de sustentabilidade dirigidas aos clientes	Anual

A eficácia deste compromisso é acompanhada pelo Diretor de Operações, responsável por assegurar que a sustentabilidade permanece integrada na experiência do cliente e nas práticas de gestão ambiental da empresa.

6. Revisão

O presente Compromisso para um Turismo Sustentável será revisto, pelo menos, uma vez por ano ou sempre que ocorram alterações significativas de natureza operacional ou ambiental.

A revisão avaliará:

- Novas oportunidades para reduzir o impacto ambiental dos nossos serviços;
- Evolução das tecnologias de mobilidade mais limpa;
- Expectativas dos clientes relativamente ao turismo sustentável;
- Alterações na legislação ambiental e nas melhores práticas do setor;
- Novas oportunidades para reforçar as iniciativas de comunicação e sensibilização.

Quaisquer alterações serão aprovadas pelo Diretor de Operações e comunicadas através dos canais oficiais da empresa.

Cada Viagem Conta

Escolher um prestador de serviços de transporte é muito mais do que escolher uma viatura, é escolher a forma como essa viagem contribui para o futuro.

Na Blue Diamond Deluxe Private Transports, estamos empenhados em combinar luxo, segurança, profissionalismo e sustentabilidade, ajudando os nossos clientes a desfrutar de experiências de viagem excecionais enquanto fazem escolhas cada vez mais conscientes e ambientalmente responsáveis.

Juntos, podemos construir um futuro onde a mobilidade premium e a responsabilidade ambiental caminham lado a lado.



Aprovado por

Marco Fidalgo

Diretor de Operações

Blue Diamond Deluxe Private Transports

Data de Entrada em Vigor: Janeiro de 2026

Próxima Revisão Programada: Janeiro de 2027