



Política de Ética Empresarial

Mensagem do Diretor de Operações

Na Blue Diamond Deluxe Private Transports, a integridade é o alicerce sobre o qual construímos todas as nossas relações. Seja com clientes, colaboradores, fornecedores ou parceiros de negócio, acreditamos que uma conduta ética é essencial para conquistar e preservar a confiança que constitui um dos ativos mais valiosos da nossa empresa.

Enquanto prestador de serviços de transporte privado de luxo, compreendemos que os nossos clientes depositam em nós não apenas as suas deslocações, mas também a sua confiança. Esta responsabilidade exige que desenvolvamos toda a nossa atividade com honestidade, transparência, profissionalismo e responsabilidade, cumprindo os mais elevados padrões éticos e legais.

O nosso compromisso vai além do simples cumprimento da legislação. Procuramos promover uma cultura organizacional onde o comportamento ético orienta todas as decisões, a informação confidencial é protegida, os conflitos de interesses são devidamente geridos e as relações comerciais são conduzidas de forma justa, transparente e responsável.

A presente Política de Ética Empresarial estabelece os princípios e compromissos que orientam a nossa conduta empresarial e reflete a nossa determinação em promover a integridade em toda a organização e ao longo da nossa cadeia de valor.

A nossa política contribui para o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes, reforçando o nosso compromisso com uma governação responsável, a transparência, a liderança ética e o respeito pelo Estado de Direito.

Cada colaborador, parceiro de negócio e fornecedor contribui para preservar a reputação e a credibilidade da Blue Diamond. Ao agir de forma ética todos os dias, reforçamos a confiança dos nossos clientes, promovemos relações comerciais sustentáveis e contribuímos para o sucesso da empresa a longo prazo.

1. Âmbito

A presente Política de Ética Empresarial aplica-se a todos os colaboradores, dirigentes, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócio que atuem em nome da Blue Diamond Deluxe Private Transports.

Esta política rege todas as atividades empresariais desenvolvidas pela empresa, incluindo o relacionamento com clientes, a gestão de fornecedores, a gestão financeira, a gestão da informação, as práticas comerciais e o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis.



A Blue Diamond compromete-se a exercer a sua atividade com integridade, transparência e responsabilidade, assegurando o cumprimento de todas as obrigações legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.

2. Os Nossos Princípios Orientadores

A Blue Diamond Deluxe Private Transports acredita que uma conduta empresarial ética constitui um elemento fundamental para o sucesso sustentável da empresa. Os princípios seguintes orientam todas as decisões de negócio e definem os padrões de comportamento esperados de todos aqueles que atuam em nome da empresa.

Integridade e Honestidade

Desenvolvemos toda a nossa atividade empresarial com honestidade, imparcialidade e profissionalismo.

Rejeitamos qualquer forma de suborno, corrupção, fraude, pagamentos de facilitação ou outras práticas empresariais antiéticas. Todas as decisões são tomadas de forma objetiva e no melhor interesse da empresa, dos nossos clientes e das restantes partes interessadas.

A integridade deve estar presente em todas as interações, independentemente do valor comercial envolvido ou das circunstâncias existentes.

Transparência e Responsabilização

Acreditamos que a confiança se constrói através da transparência e da responsabilização.

Comprometemo-nos a manter registos rigorosos, práticas empresariais transparentes e uma comunicação honesta com clientes, fornecedores, parceiros de negócio e autoridades públicas.

Cada colaborador é responsável por agir de forma ética e assumir a responsabilidade pelas decisões e ações que pratica.

Respeito pela Confidencialidade e Segurança da Informação

Os nossos clientes confiam-nos informação confidencial e assumimos essa responsabilidade com o máximo rigor.

Comprometemo-nos a proteger os dados pessoais, a informação empresarial confidencial e os registos operacionais através da implementação de medidas de segurança adequadas e do cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e da restante legislação aplicável.



Toda a informação é tratada de forma responsável, sendo acedida apenas quando necessário e nunca divulgada sem a devida autorização.

Relações Comerciais Justas

Acreditamos que o sucesso sustentável assenta em relações de confiança e respeito mútuo.

Desenvolvemos relações comerciais justas com clientes, fornecedores e parceiros de negócio, promovendo igualdade de tratamento, compras responsáveis e concorrência leal.

Incentivamos os nossos fornecedores e parceiros de negócio a adotarem práticas éticas, sociais e ambientais alinhadas com princípios de sustentabilidade internacionalmente reconhecidos.

Melhoria Contínua e Liderança Ética

A ética representa um compromisso permanente e não uma obrigação pontual.

Incentivamos todos os colaboradores a colocar questões, procurar esclarecimentos e comunicar suspeitas de comportamentos inadequados ou ilícitos, sem receio de qualquer forma de retaliação.

Através da formação contínua, da comunicação aberta e da revisão periódica desta política, procuramos reforçar continuamente a nossa cultura ética e melhorar as nossas práticas de governação.

3. Objetivos da Política de Ética Empresarial

Objetivo 1

Promover uma cultura de integridade através da prevenção da corrupção, do suborno e dos conflitos de interesses em todas as atividades da empresa.

Para atingir este objetivo, a Blue Diamond compromete-se a:

- Manter uma política de tolerância zero relativamente ao suborno, corrupção, fraude, pagamentos de facilitação e quaisquer outras práticas empresariais antiéticas.
- Assegurar o cumprimento da legislação aplicável em matéria de prevenção da corrupção.
- Estabelecer regras claras relativamente à oferta e aceitação de brindes, hospitalidade e outras cortesias comerciais.
- Exigir que todos os colaboradores comuniquem e gerem de forma adequada quaisquer conflitos de interesses, reais ou potenciais.

- Promover ações periódicas de sensibilização e formação sobre ética empresarial.
- Disponibilizar canais confidenciais para a comunicação de suspeitas de comportamentos antiéticos.
- Investigar todas as situações comunicadas de forma célere, imparcial e confidencial, implementando as medidas corretivas adequadas sempre que necessário.

Objetivo 2

Assegurar uma governação empresarial responsável através da proteção da informação confidencial, do cumprimento da legislação aplicável e da manutenção de práticas empresariais transparentes.

Para atingir este objetivo, a Blue Diamond compromete-se a:

- Cumprir todas as obrigações legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.
- Proteger a informação empresarial confidencial e os dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).
- Implementar medidas adequadas de segurança da informação para proteger os ativos de informação, tanto em formato eletrónico como físico.
- Manter registos financeiros e operacionais rigorosos, completos e transparentes.
- Desenvolver todas as comunicações empresariais com honestidade, rigor e profissionalismo.
- Rever periodicamente os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, assegurando a manutenção da conformidade.

Objetivo 3

Desenvolver relações comerciais responsáveis e sustentáveis através da promoção da conduta ética, da transparência e da confiança mútua ao longo de toda a nossa cadeia de valor.

Para atingir este objetivo, a Blue Diamond compromete-se a:

- Desenvolver relações comerciais justas, transparentes e profissionais com clientes, fornecedores e parceiros de negócio.
- Integrar, sempre que possível, critérios éticos, sociais e ambientais nos processos de seleção de fornecedores.
- Incentivar fornecedores e parceiros de negócio a adotarem práticas empresariais responsáveis, alinhadas com princípios de sustentabilidade internacionalmente reconhecidos.

- Promover uma concorrência leal, rejeitando quaisquer práticas anti concorrenciais ou comerciais desleais.
- Manter um diálogo aberto com as partes interessadas, promovendo a melhoria contínua do desempenho em matéria de sustentabilidade e ética empresarial.
- Rever periodicamente a presente Política de Ética Empresarial, assegurando a sua eficácia contínua e o seu alinhamento com a evolução da legislação e das melhores práticas internacionais.

4. Indicadores de Desempenho da Ética Empresarial

A Blue Diamond monitoriza a implementação da presente Política de Ética Empresarial através dos seguintes Indicadores-Chave de Desempenho:

Indicador	Meta	Periodicidade de Monitorização
Colaboradores que recebem formação anual em ética empresarial	100% dos colaboradores	Anual
Casos confirmados de corrupção, suborno ou fraude	Zero	Contínua
Conflitos de interesses confirmados que não foram devidamente divulgados ou geridos	Zero	Contínua
Violações confirmadas de confidencialidade ou proteção de dados	Zero	Contínua
Situações comunicadas através dos canais confidenciais devidamente investigadas	100%	Contínua

5. Monitorização e Responsabilidades

A implementação e eficácia da presente Política de Ética Empresarial são supervisionadas pelo Diretor de Operações, responsável por promover uma cultura organizacional assente na integridade, assegurar o cumprimento da legislação aplicável, acompanhar os indicadores de desempenho e fomentar a melhoria contínua das práticas de ética empresarial.

Todos os colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio que atuem em nome da Blue Diamond Deluxe Private Transports devem cumprir os princípios estabelecidos nesta política e adotar uma conduta profissional ética, transparente e responsável em todas as suas atividades.

Sempre que sejam identificadas situações de incumprimento ou oportunidades de melhoria, serão implementadas ações corretivas e preventivas destinadas a reforçar a cultura ética e a eficácia do sistema de gestão da empresa.

6. Revisão da Política

A presente Política de Ética Empresarial será revista, pelo menos, uma vez por ano ou sempre que ocorram alterações significativas de natureza legal, regulamentar, operacional ou organizacional.

A revisão anual avaliará, entre outros aspetos:

- O progresso alcançado relativamente aos objetivos da política;
- O cumprimento dos indicadores estabelecidos;
- A conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis;
- O feedback recebido de colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros de negócio;
- Os resultados das ações de formação e sensibilização em ética empresarial;
- A eficácia dos mecanismos de comunicação e tratamento de preocupações éticas;
- Novas oportunidades para reforçar a integridade, a transparência e a governação responsável da empresa.

Quaisquer alterações à presente política serão aprovadas pelo Diretor de Operações e comunicadas aos colaboradores e restantes partes interessadas relevantes.

Aprovado por

Marco Fidalgo
Diretor de Operações
Blue Diamond Deluxe Private Transports

Data de Entrada em Vigor: Janeiro de 2026

Próxima Revisão Programada: Janeiro de 2027