



Política de Práticas Laborais e Direitos Humanos

Mensagem do Diretor de Operações

Na Blue Diamond Deluxe Private Transports, as pessoas são a base do nosso sucesso. A qualidade dos serviços que prestamos é um reflexo direto do profissionalismo, dedicação e integridade de cada membro da nossa equipa. Portanto, estamos empenhados em criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores sejam tratados com dignidade, respeito e equidade, dispondo simultaneamente das condições necessárias para o seu desenvolvimento profissional num ambiente seguro, saudável e inclusivo.

Reconhecemos que o respeito pelas práticas laborais e pelos direitos humanos não constitui apenas uma obrigação legal, mas também uma responsabilidade fundamental que fortalece a nossa organização, promove o bem-estar dos nossos colaboradores e contribui para a sustentabilidade do nosso negócio a longo prazo.

Enquanto empresa especializada em transporte privado de luxo, procuramos promover uma cultura organizacional assente no respeito, na igualdade de oportunidades, na diversidade, na aprendizagem contínua e em práticas laborais responsáveis. Comprometemo-nos a cumprir integralmente a legislação laboral aplicável e os princípios internacionalmente reconhecidos em matéria de direitos humanos, promovendo um ambiente de trabalho livre de discriminação, assédio, trabalho infantil, trabalho forçado e qualquer forma de abuso ou exploração.

A presente Política de Práticas Laborais e Direitos Humanos estabelece os princípios que orientam as nossas práticas de gestão de pessoas e reflete o nosso compromisso com a melhoria contínua do bem-estar, desenvolvimento e envolvimento dos nossos colaboradores.

A nossa política contribui para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, em particular para o ODS 3 (Saúde de Qualidade), ODS 5 (Igualdade de Género), ODS 8 (Trabalho Digno e Crescimento Económico) e ODS 10 (Redução das Desigualdades).

Cada colaborador desempenha um papel fundamental na manutenção de um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e respeitador. Em conjunto, estamos a construir uma empresa onde as pessoas são valorizadas, apoiadas e capacitadas para alcançar a excelência todos os dias.

1. Âmbito

A presente Política de Práticas Laborais e Direitos Humanos aplica-se a todos os colaboradores, gestores e prestadores de serviços que trabalhem para ou em nome da Blue Diamond Deluxe Private Transports.



Esta política rege todas as atividades relacionadas com a gestão de recursos humanos, incluindo recrutamento e seleção, condições de trabalho, saúde e segurança no trabalho, desenvolvimento profissional, igualdade de oportunidades, diversidade, conduta profissional e respeito pelos direitos humanos internacionalmente reconhecidos.

A Blue Diamond compromete-se a cumprir toda a legislação laboral aplicável em Portugal, as normas internacionais relevantes em matéria de trabalho e os princípios internacionalmente reconhecidos de direitos humanos, incluindo os promovidos pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) e pelo Pacto Global das Nações Unidas.

2. Os Nossos Princípios Orientadores

A Blue Diamond Deluxe Private Transports compromete-se a conduzir todas as suas práticas laborais com integridade, equidade e respeito pela dignidade humana. A nossa abordagem às práticas laborais e aos direitos humanos assenta nos seguintes princípios, que orientam todas as decisões relacionadas com a gestão de pessoas e contribuem para a sustentabilidade da nossa empresa a longo prazo.

Respeito pelos Direitos Humanos

Comprometemo-nos a respeitar e a promover os direitos humanos internacionalmente reconhecidos em todas as áreas da nossa atividade.

Rejeitamos qualquer forma de trabalho infantil, trabalho forçado, tráfico de seres humanos, discriminação ou qualquer prática que comprometa a dignidade, a liberdade ou os direitos fundamentais das pessoas.

Promovemos um ambiente de trabalho baseado no respeito mútuo, na confiança e na igualdade de tratamento para todos.

Saúde, Segurança e Bem-Estar

A saúde, a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores constituem prioridades fundamentais.

Comprometemo-nos a proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável através da gestão preventiva dos riscos profissionais, da promoção de práticas de condução segura e da sensibilização contínua para a prevenção dos riscos laborais.

Cada colaborador partilha a responsabilidade de contribuir para um ambiente de trabalho seguro e para a prevenção de acidentes e riscos profissionais.



Diversidade, Equidade e Igualdade de Oportunidades

Acreditamos que a diversidade fortalece a nossa organização e contribui para a inovação, o profissionalismo e uma melhor tomada de decisões.

Comprometemo-nos a assegurar igualdade de oportunidades ao longo de todo o ciclo de vida profissional dos colaboradores, incluindo recrutamento, remuneração, promoção, formação e desenvolvimento de carreira, baseando todas as decisões exclusivamente no mérito, nas competências e no desempenho profissional.

A Blue Diamond adota uma política de tolerância zero relativamente à discriminação, ao assédio, ao bullying ou a qualquer comportamento que comprometa a inclusão, a dignidade ou o respeito mútuo.

Emprego Justo e Desenvolvimento Profissional

Comprometemo-nos a proporcionar condições de trabalho justas e em conformidade com a legislação laboral aplicável e com as normas internacionais reconhecidas em matéria de trabalho.

Acreditamos que a aprendizagem contínua é essencial tanto para o desenvolvimento individual como para o sucesso da organização.

Por esse motivo, promovemos o desenvolvimento profissional através de formação regular, avaliações de desempenho, partilha de conhecimentos e melhoria contínua.

Ao investir nos nossos colaboradores, reforçamos a nossa capacidade de prestar um serviço de excelência e de assegurar um crescimento sustentável da empresa a longo prazo.

Diálogo, Respeito e Melhoria Contínua

Promovemos uma comunicação aberta, um diálogo construtivo e a participação ativa dos colaboradores na melhoria contínua do nosso ambiente de trabalho.

Incentivamos todos os colaboradores a colocar questões, apresentar sugestões e comunicar preocupações de boa-fé através dos canais apropriados, sem receio de qualquer forma de retaliação.

Acreditamos que uma cultura organizacional baseada na transparência, na responsabilização e na melhoria contínua reforça o envolvimento dos colaboradores, aumenta a resiliência da organização e contribui para o sucesso sustentável da Blue Diamond.

3. Objetivos da Política de Práticas Laborais e Direitos Humanos

Objetivo 1

Proteger a saúde, a segurança, o bem-estar e os direitos humanos fundamentais de todos os colaboradores, proporcionando um ambiente de trabalho seguro, respeitador e de apoio.

Para atingir este objetivo, a Blue Diamond compromete-se a:

- Assegurar o cumprimento integral da legislação portuguesa em matéria de trabalho, saúde e segurança no trabalho.
- Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável através da implementação de medidas de prevenção dos riscos profissionais.
- Promover práticas de condução segura e defensiva junto dos motoristas, protegendo os colaboradores, passageiros e restantes utilizadores da via pública.
- Manter seguro de acidentes de trabalho para todos os colaboradores e benefícios de seguro de saúde, sempre que aplicável.
- Proibir qualquer forma de trabalho infantil, trabalho forçado, tráfico de seres humanos ou qualquer outra forma de exploração.
- Respeitar a privacidade, a dignidade, a liberdade de associação e os direitos humanos internacionalmente reconhecidos de todos os colaboradores.
- Disponibilizar canais confidenciais através dos quais os colaboradores possam comunicar preocupações ou irregularidades, sem receio de represálias.

Objetivo 2

Promover um ambiente de trabalho inclusivo que valorize a diversidade, a igualdade de oportunidades, condições de trabalho justas e o respeito mútuo.

Para atingir este objetivo, a Blue Diamond compromete-se a:

- Aplicar processos de recrutamento, remuneração e promoção justos, transparentes e baseados no mérito.
- Garantir igualdade de oportunidades, independentemente do género, idade, nacionalidade, origem étnica, religião, deficiência, orientação sexual ou qualquer outra característica legalmente protegida.
- Manter uma política de tolerância zero relativamente à discriminação, ao assédio, ao bullying ou a qualquer comportamento inadequado no local de trabalho.
- Promover relações profissionais assentes na dignidade, integridade, inclusão e respeito mútuo.

- Assegurar condições de trabalho justas, contratos de trabalho legalmente válidos e o cumprimento das normas aplicáveis em matéria de horário de trabalho, remuneração e proteção social.
- Incentivar uma comunicação aberta e um diálogo construtivo entre os colaboradores e a Direção.

Objetivo 3

Investir nas competências, na aprendizagem contínua e no desenvolvimento profissional dos colaboradores, de forma a apoiar a excelência do serviço e o crescimento sustentável da empresa.

Para atingir este objetivo, a Blue Diamond compromete-se a:

- Desenvolver e implementar um programa anual de formação, baseado nas necessidades operacionais da empresa e no desenvolvimento profissional dos colaboradores.
- Proporcionar formação regular em excelência no atendimento ao cliente, condução defensiva, eco-condução, saúde e segurança no trabalho, sustentabilidade e ética empresarial.
- Incentivar os colaboradores a reforçar continuamente as suas competências profissionais, incluindo o domínio de línguas estrangeiras e a excelência no relacionamento com o cliente.
- Realizar avaliações periódicas de desempenho para identificar pontos fortes, oportunidades de desenvolvimento e futuras necessidades de formação.
- Promover a partilha de conhecimentos e a aprendizagem contínua em toda a organização.
- Reconhecer o contributo dos colaboradores e incentivar o seu desenvolvimento individual, alinhado com os objetivos estratégicos de longo prazo da empresa.

4. Indicadores de Desempenho das Práticas Laborais e Direitos Humanos

A Blue Diamond monitoriza a implementação da presente Política de Práticas Laborais e Direitos Humanos através dos seguintes Indicadores-Chave de Desempenho:

Indicador	Meta	Periodicidade de Monitorização
Colaboradores abrangidos por seguro de acidentes de trabalho	100% dos colaboradores	Anual

Indicador	Meta	Periodicidade de Monitorização
Acidentes de trabalho graves	Zero	Contínua
Violações confirmadas dos direitos humanos	Zero	Contínua
Casos confirmados de discriminação ou assédio	Zero	Contínua
Colaboradores com contrato de trabalho legal	100% dos colaboradores	Anual
Avaliações de desempenho realizadas	100% dos colaboradores	Anual
Colaboradores que recebem formação anual	100% dos colaboradores	Anual
Formação ministrada	20 a 40 horas por ano	Anual
Situações comunicadas através dos canais confidenciais devidamente tratadas	100% dos casos reportados	Contínua

5. Monitorização e Responsabilidades

A implementação da presente Política de Práticas Laborais e Direitos Humanos é supervisionada pelo Diretor de Operações, responsável por assegurar o cumprimento da legislação laboral aplicável, acompanhar o bem-estar dos colaboradores, promover o seu desenvolvimento profissional e garantir um ambiente de trabalho assente na equidade, dignidade e respeito.

Todos os colaboradores devem cumprir esta política, contribuir para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e respeitador e comunicar de imediato qualquer situação que possa comprometer o bem-estar dos colaboradores ou os direitos humanos.

Sempre que sejam identificadas oportunidades de melhoria, serão implementadas ações corretivas destinadas a reforçar o sistema de gestão das práticas laborais e dos direitos humanos da empresa.

6. Revisão da Política

A presente Política de Práticas Laborais e Direitos Humanos será revista, pelo menos, uma vez por ano ou sempre que ocorram alterações significativas de natureza legal, operacional ou organizacional.

A revisão anual avaliará, entre outros aspetos:



- O progresso alcançado relativamente aos objetivos da política;
- O cumprimento dos indicadores estabelecidos;
- A conformidade com a legislação laboral aplicável e com os princípios internacionalmente reconhecidos em matéria de direitos humanos;
- O feedback recebido dos colaboradores;
- Os resultados das ações de formação e desenvolvimento profissional;
- O desempenho da empresa em matéria de saúde e segurança no trabalho;
- Novas oportunidades para reforçar o bem-estar, a inclusão e o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

Quaisquer alterações à presente política serão aprovadas pelo Diretor de Operações e comunicadas a todos os colaboradores e restantes partes interessadas relevantes.

Aprovado por

Marco Fidalgo
Diretor de Operações
Blue Diamond Deluxe Private Transports

Data de Entrada em Vigor: Janeiro de 2026

Próxima Revisão Programada: Janeiro de 2027