



Política de Proteção de Dados e Privacidade dos Clientes

Mensagem do Diretor de Operações

Na Blue Diamond Deluxe Private Transports, a confiança é a base de cada serviço que prestamos.

Os nossos clientes confiam-nos não apenas as suas deslocações, mas também os seus dados pessoais, os detalhes das suas viagens e, em muitos casos, informações altamente confidenciais relacionadas com os seus itinerários. Proteger essa confiança que nos é depositada é uma das nossas maiores prioridades.

Enquanto prestador de serviços de transporte privado de luxo, reconhecemos que a proteção dos dados pessoais é fundamental para proporcionar uma experiência segura, fiável e profissional. Comprometemo-nos a tratar todas as informações pessoais de forma responsável, lícita e transparente, respeitando sempre os direitos de privacidade de todas as pessoas com quem interagimos.

O nosso compromisso estende-se a todas as áreas da empresa, desde a gestão de reservas e das comunicações com clientes até às transações financeiras, relações com fornecedores e gestão da informação dos colaboradores. Procuramos continuamente implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, divulgação, alteração, perda ou utilização indevida.

A presente Política de Proteção de Dados e Privacidade dos Clientes reflete o nosso compromisso com uma gestão responsável da informação, uma conduta empresarial ética e o cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e de toda a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Proteger a privacidade não constitui apenas uma obrigação legal; representa igualmente o nosso compromisso em preservar a confiança que clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio depositam diariamente na Blue Diamond.

1. Âmbito

A presente Política de Proteção de Dados e Privacidade dos Clientes aplica-se a todos os dados pessoais tratados pela Blue Diamond Deluxe Private Transports, incluindo informações relativas a clientes, potenciais clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros de negócio e quaisquer outras pessoas singulares com quem a empresa mantenha relações profissionais.

A política abrange todos os dados pessoais tratados através do nosso website, sistemas de reservas, comunicações eletrónicas, transações financeiras, atividades operacionais e quaisquer outros processos empresariais que envolvam informação pessoal.



Aplica-se igualmente a todos os colaboradores, dirigentes, prestadores de serviços e quaisquer terceiros que atuem em nome da Blue Diamond e que possam ter acesso a dados pessoais.

2. Os Nossos Princípios Orientadores

A Blue Diamond trata os dados pessoais de acordo com os seguintes princípios fundamentais:

Licitude, Lealdade e Transparência

Recolhemos e tratamos dados pessoais apenas quando existe um fundamento jurídico legítimo para o fazer.

As pessoas são devidamente informadas sobre a forma como os seus dados pessoais são recolhidos, utilizados, armazenados e protegidos, através de comunicações claras, transparentes e acessíveis.

Minimização dos Dados

Recolhemos apenas os dados pessoais estritamente necessários para prestar os nossos serviços de transporte, cumprir as obrigações contratuais, respeitar os requisitos legais e assegurar uma gestão eficiente da atividade da empresa.

Não recolhemos informações pessoais desnecessárias ou excessivas.

Confidencialidade e Segurança da Informação

Comprometemo-nos a proteger todos os dados pessoais e informações confidenciais contra acessos não autorizados, divulgação, alteração ou destruição.

São implementadas medidas administrativas, organizacionais e técnicas adequadas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

Todos os colaboradores têm o dever de tratar a informação dos clientes e da empresa com o mais elevado nível de confidencialidade.

Exatidão e Qualidade dos Dados

Empenhamo-nos em assegurar que os dados pessoais permanecem exatos, completos e atualizados.

Sempre que necessário, os titulares dos dados poderão solicitar a correção de informações inexatas ou desatualizadas.

Limitação da Conservação

Os dados pessoais são conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos ou para satisfazer as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

Após o termo dos respetivos períodos de conservação, os dados pessoais são eliminados de forma segura ou anonimizados, sempre que adequado.

Respeito pelos Direitos dos Titulares dos Dados

A Blue Diamond respeita integralmente os direitos de privacidade previstos na legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Os titulares dos dados podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição e portabilidade dos dados, nos termos previstos pela legislação aplicável.

3. Os Nossos Compromissos

A Blue Diamond compromete-se a:

- Tratar os dados pessoais de forma lícita, leal e transparente.
- Proteger a privacidade dos clientes em todas as fases da sua experiência com a empresa.
- Recolher apenas os dados pessoais estritamente necessários para a prestação dos nossos serviços.
- Implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais.
- Restringir o acesso aos dados pessoais exclusivamente a colaboradores autorizados que deles necessitem para o desempenho das suas funções.
- Assegurar que todos os colaboradores compreendem as suas responsabilidades em matéria de confidencialidade e proteção de dados.
- Proteger as informações relacionadas com pagamentos através de soluções de pagamento seguras e de controlos financeiros adequados.
- Exigir que fornecedores e parceiros de negócio que tratem dados pessoais em nome da empresa cumpram padrões adequados de proteção de dados.
- Responder de forma célere aos pedidos relacionados com os direitos dos titulares dos dados.
- Melhorar continuamente as nossas práticas de segurança da informação e proteção de dados.

4. Privacidade dos Clientes

A Blue Diamond respeita a privacidade de todos os seus clientes.

Os dados pessoais são utilizados exclusivamente para finalidades empresariais legítimas, nomeadamente:

- Gestão de reservas e prestação dos serviços de transporte;
- Comunicação com os clientes relativamente às suas reservas;
- Processamento de pagamentos e emissão de faturas;
- Cumprimento de obrigações legais e regulamentares;
- Melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados;
- Resposta a pedidos de informação e outras solicitações dos clientes.

A Blue Diamond não vende, aluga nem divulga dados pessoais a terceiros para fins de marketing.

Sempre que seja necessário partilhar dados pessoais com prestadores de serviços de confiança para assegurar a prestação dos nossos serviços, essa partilha limita-se à informação estritamente necessária e é efetuada em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

5. Segurança da Informação

A Blue Diamond trabalha continuamente para proteger a informação através da implementação de medidas de segurança adequadas, nomeadamente:

- Gestão segura de palavras-passe;
- Restrição do acesso à informação dos clientes apenas a colaboradores autorizados;
- Armazenamento seguro dos registos eletrónicos;
- Eliminação segura de documentos confidenciais;
- Atualização regular de software e adoção das melhores práticas de cibersegurança;
- Sensibilização contínua dos colaboradores para a importância da confidencialidade e da proteção de dados.

Embora nenhum sistema de informação possa garantir uma segurança absoluta, avaliamos continuamente os nossos procedimentos para reduzir riscos e reforçar as medidas de proteção da informação.

6. Indicadores de Desempenho

A Blue Diamond monitoriza a implementação da presente Política de Proteção de Dados e Privacidade dos Clientes através dos seguintes Indicadores-Chave de Desempenho:

Indicador	Meta	Periodicidade de Monitorização
Violações confirmadas de dados pessoais	Zero	Contínua
Casos confirmados de acesso não autorizado a informação confidencial	Zero	Contínua
Colaboradores que recebem formação anual sobre confidencialidade e proteção de dados	100%	Anual
Pedidos dos titulares dos dados respondidos dentro dos prazos legais aplicáveis	100%	Sempre que aplicável
Casos confirmados de incumprimento do RGPD	Zero	Contínua

7. Monitorização e Responsabilidades

A implementação da presente Política de Proteção de Dados e Privacidade dos Clientes é supervisionada pelo Diretor de Operações, responsável por promover o cumprimento da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, acompanhar as práticas de segurança da informação e assegurar a melhoria contínua dos processos de gestão da privacidade da empresa.

Todos os colaboradores são responsáveis por proteger as informações confidenciais, cumprir a presente política e comunicar imediatamente qualquer incidente de segurança da informação, real ou suspeito.

Sempre que sejam identificadas oportunidades de melhoria, serão implementadas ações corretivas adequadas com vista ao reforço das práticas de proteção de dados e privacidade dos clientes da Blue Diamond.

8. Revisão da Política

A presente Política de Proteção de Dados e Privacidade dos Clientes será revista, pelo menos, uma vez por ano ou sempre que ocorram alterações significativas de natureza legal, tecnológica ou organizacional.

A revisão anual avaliará, entre outros aspetos:

- A conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados;



- O cumprimento dos indicadores estabelecidos;
- Os incidentes de segurança da informação e as respetivas ações corretivas;
- Os pedidos apresentados pelos titulares dos dados e as respostas prestadas;
- A evolução tecnológica e os riscos associados à cibersegurança;
- Novas oportunidades para reforçar a segurança da informação e a proteção da privacidade dos clientes.

Quaisquer alterações à presente política serão aprovadas pelo Diretor de Operações e comunicadas a todas as partes interessadas relevantes.

O Nosso Compromisso com a Confiança

Proteger os dados pessoais é uma parte essencial da prestação do serviço premium que os nossos clientes esperam da Blue Diamond Deluxe Private Transports.

Comprometemo-nos a assegurar que cada serviço é suportado pelos mais elevados padrões de privacidade, confidencialidade e segurança da informação.

Ao combinar excelência profissional com uma gestão responsável da informação, continuamos a reforçar a confiança que clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio depositam diariamente na nossa empresa.

Aprovado por

Marco Fidalgo
Diretor de Operações
Blue Diamond Deluxe Private Transports

Data de Entrada em Vigor: Janeiro de 2026

Próxima Revisão Programada: Janeiro de 2027